

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2023-01-31

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Socialinių paslaugų centras – Lietuvos Respublikos Šiaulių miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2001 m. balandžio 1 d.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos konstitucija, biudžetinių įstaigų įstatymu, LR vyriausybės atitinkamų ministerijų patvirtintais teisės aktais, reguliuojančiais įstaigos veiklą, Darbo kodeksu bei kitais galiojančiais teisės aktais, įstaigos nuostatais, Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais, tvarkomis, taisyklėmis, kitais dokumentais, o taip pat visuotinai pripažintomis elgesio normomis.

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro akredituotos socialinės paslaugos:

Vadovaujantis Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. A-2108 „Dėl teisės teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui“, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui buvo suteikta teisė 2022 metais teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių miesto savivaldybėje:

- **Pagalbos į namus paslaugas;**
- **Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas;**
- **Laikino apnakvindinimo paslaugas;**
- **Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas;**
- **Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti.**

Vadovaujantis Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. A-2025 „Dėl teisės teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui“, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui buvo suteikta teisė **teikti akredituotas socialinės priežiūros šeimoms paslaugas Šiaulių miesto savivaldybėje.**

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro veiklai išduotos licencijos:

- Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos 2013-10-28 išduota licencija **verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos – bendrosios praktikos slaugos ir kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos paslaugas.**

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2022-12-29 išduota licencija **socialinei globai teikti vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.**

Centro misija – teikti socialines paslaugas Šiaulių miesto gyventojams, kuriems būtina pagalba, užtikrinant asmens orumo nežeminančias sąlygas ir tenkinant būtinuosius poreikius.

Centro vizija – būti modernia, bendradarbiaujančia įstaiga, teikti kokybiškas socialines paslaugas Šiaulių miesto gyventojams ir efektyviai vykdyti jai priskirtas funkcijas.

Centro tikslas – sudaryti žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti, bei padėti:

- žmonėms su negalia integruotis į visuomenę;
- teikti socialinę ir psichologinę paramą;
- sudaryti sąlygas, padedančias klientams jaustis pilnaverčiams ir savarankiškiems;
- kurti pasitikėjimo atmosferą tarp klientų ir darbuotojų;
- sudaryti sąlygas nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją.

Centro uždaviniai:

- Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Socialinių paslaugų centre ir paslaugų gavėjų namuose, atsižvelgiant į asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį bei užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.
- Skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, padėti, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi ateityje, sudaryti sąlygas būti savarankiškiems, padėti išsaugoti ir atgauti fizines, psichines funkcijas arba išspręsti socialines problemas.
- Įgyvendinti socialinius projektus bei pavestas funkcijas, įtraukiant paslaugų gavėjus kartu priimti sprendimus, siekti pokyčio ir paslaugų kokybės gerinimo.
- Plėsti socialinių paslaugų įvairovę ir jų prieinamumą miesto bendruomenės nariams.

Centro vertybės:

- Profesionalumas – dirbame efektyviai, sparčiai ir kokybiškai. Kiekvieną darbą atliekame sąžiningai ir atsakingai, nuolat tobuliname savo profesinius įgūdžius, ieškome geriausio

sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, skatiname kūrybiškumą, siekiame tobulėti, trokštame žinių ir esame iniciatyvūs.

- Bendradarbiavimas – esame atviri socialiniams partneriams, veikiame vieningai vardan bendro tikslo, dalijamės žiniomis ir patirtimi, diskutuojame ir geranoriškai padedame vienas kitam.
- Atsakingumas – mes esame atsakingi už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbame taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.
- Pagarba žmogui – mes tikime, kad žmogus yra svarbiausia vertybė, siekiame išklaudyti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, esame jautrūs kito žmogaus nuomonei ir situacijai, tolerantiški, atviri sau ir visuomenei.
- Inovatyvumas – esame dinamiški ir pasiruošę pokyčiams, domimės naujovėmis ir jas skatiname, ieškome tobulėjimo sričių ir siekiame jas įgyvendinti.

Prioritetinės Socialinių paslaugų centro kryptys:

- Užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą Šiaulių miesto gyventojams.
- Sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) stiprinti ryšius su visuomene.
- Sudaryti sąlygas geresnei asmenų gyvenimo kokybei, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centro klientai – asmenys, sulaukę 18-kos metų:

Centro klientai – asmenys, sulaukę 18-os metų:

- Turintys fizinę negalią (po traumų, insultų, infarktų, galūnių amputacijų, stuburo susirgimų, sąnarių ligų). Šiai grupei priklauso ir asmenys, judantys kompensacinės technikos padedami.
- Turintys psichinę negalią (po sunkių galvos traumų, išsivysčius psichikos sutrikimams ar dėl lėtinės psichikos ligų nebesugebantys patys pasirūpinti savimi). Šiai grupei nepriklauso sutrikusio intelekto asmenys.
- Vieniši asmenys, kurių sveikata pablogėjusi, turintys psichologinių problemų, susijusių su socialine izoliacija, ir norintys užsiimti kokia nors veikla, kad nesijaustų vieniši, atstumti, ir pagal galimybes būtų naudingi aplinkiniams.
- Rizikos grupių asmenys: bedarbiai, asmenys, grįžę iš įkalinimo vietų, socialiai neapdrausti, asmenys, turintys socialinių problemų.
- Socialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai. Šeimos stokojančios socialinių įgūdžių, gebėjimų spręsti savo socialines problemas, palaikymo socialinių ryšių su visuomene ir patiriančios socialinę atskirtį.
- Globojami (rūpinami), prižiūrimi ir įvaikinti vaikai ir jų globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, įvaikintojai bei jų šeimų nariai, ketinantys globoti (rūpinti), teikti budinčio globotojo paslaugas ar įvaikinti.

Centras atlieka šias funkcijas:

- Teikia Centre bendrąsias socialines paslaugas (konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinės, asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo, kitas bendrąsias).
- Teikia socialinės priežiūros paslaugas (pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laikino apnakvindinimo, psichosocialinės pagalbos, apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose).
 - Nustato asmenų (šeimoms) socialinių paslaugų poreikį.
 - Vertina asmens (šeimoms) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatyto asmens (šeimoms) mokėjimo už socialines paslaugas dydį.
 - Vertina asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje ir parengia išvadą.
 - Informuoja ir konsultuoja Šiaulių miesto gyventojus apie teikiamas paslaugas, analizuoja ir rekomenduoja klientams reikiamą pagalbą.
 - Organizuoja būsto ir aplinkos pritaikymo asmenų su negalia poreikiams programų įgyvendinimą.
 - Organizuoja ir (ar) aprūpina asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis;
 - Teikia socialinės priežiūros paslaugas šeimoms.
 - Vykdo atvejo vadybos inicijavimą ir taikymą, atvejo nagrinėjimą, pagalbos šeimai poreikių vertinimą, pagalbos plano sudarymą ir įgyvendinimą, šeimos stebėseną, pagalbos plano peržiūrą, atvejo vadybos proceso užbaigimą.
 - Teikia integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas.
 - Teikia dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikams (Vaikų dienos centre) ir jų šeimos nariams, gina vaikų teises, padeda vaikams adaptuotis šeimoje ir visuomenėje.
 - Bendradarbiauja su valstybės ir savivaldybių institucijomis, įstaigomis.
 - Suveda duomenis apie suteiktas paslaugas į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS).
 - Vykdo budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių pasirengimo globoti (rūpintis), prižiūrėti vaikus, įvaikinti ir bendruomeninių vaikų globos namų socialinių darbuotojų (socialinių pedagogų) pasirengimo dirbti šiose įstaigose mokymus pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus patvirtintas Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo programą.

- Parenka vaikui globėją (rūpintoją), globėją giminaitį ir teikia jo kandidatūrą teisės aktų nustatyta tvarka.
- Koordinuoja pagalbos teikimą vaikams, globojamiems (rūpinamiems), globėjų (rūpintojų), šeimynų, globėjams giminaičiams, šeimynų dalyviams ir teikia jiems psichosocialinę, konsultacinę ar kitą pagalbą. Šios paslaugos gali būti teikiamos ir įtėviams jų pačių prašymu.
- Teikia asmeninės pagalbos paslaugas.
- Vykdo kitas įstatymų ir teisės aktų jam nustatytas funkcijas.

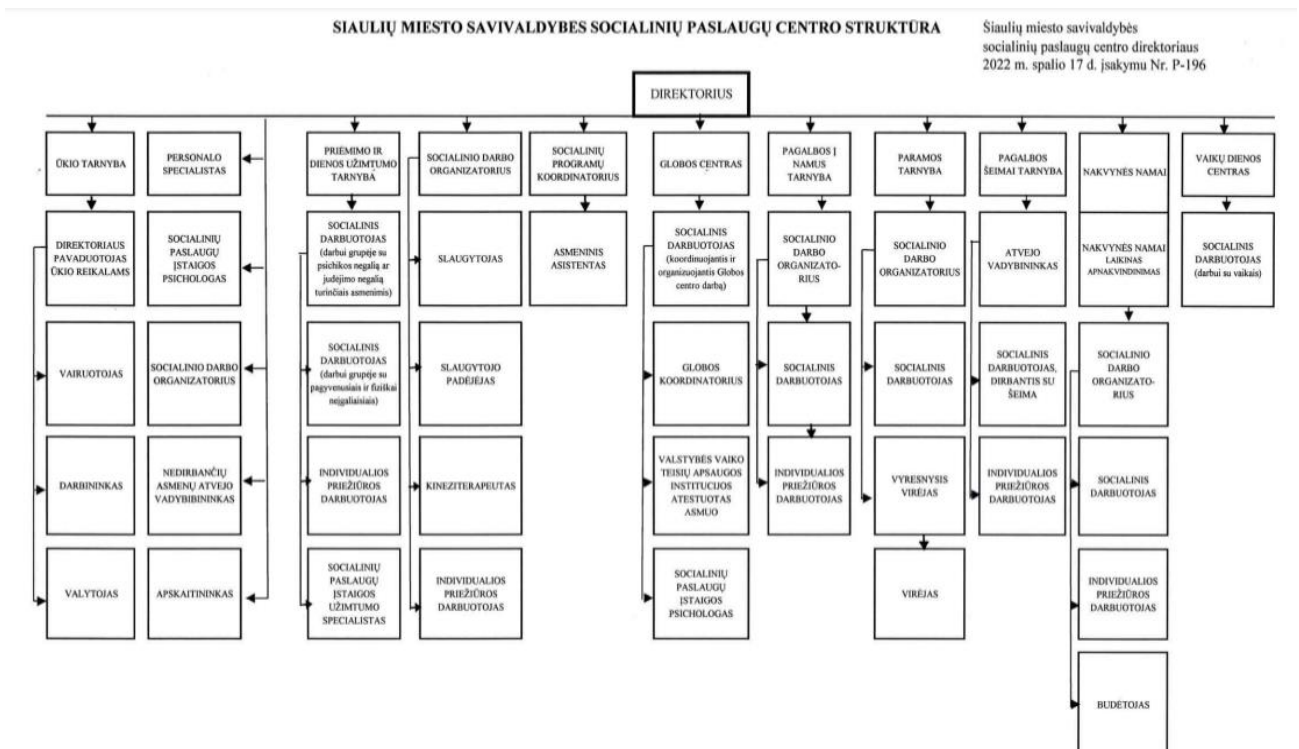
Darbuotojų skaičiaus pokytis

1 lentelė

Darbuotojai	2020 metai	2021 metai	2022 metai	Pokytis 2021 m. – 2022 m.
Administracija	4	3	3	0 %
Socialinių darbą dirbantys darbuotojai	117	126	129	+2%
Sveikatos priežiūros specialistai	10	10	8	-20%
Kiti darbuotojai	30	24	25	+4%
Iš viso:	164	163	165	+1%

Lyginant 2022 m. su 2020 m. darbuotojų skaičius padidėjo 1 proc., o lyginant su 2020 m. padidėjo taip pat 1 proc. Per 2022 m. pamažėjo „Sveikatos priežiūros darbuotojų“ skaičius, 20 proc. Per 2020 m. ir 2021 metus keitėsi ir socialinių darbą dirbančių darbuotojų skaičiaus pokytis, lyginant 2020 m. su 2022 m. darbuotojų skaičius išaugo 10 proc.

1 pav. Centro struktūra



Eil. Nr.	Darbuotojų kategorija	Darbuotojų skaičius 2020 m.	Darbuotojų skaičius 2021 m.	Darbuotojų skaičius 2022 m.	Pokytis (procentais)
1.	Direktorė	1	1	1	-
2.	Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams	1	1	1	-
3.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	0	0	1	+100%
4.	Apskaitininkė	0	0	1	+100%
5.	Personalo specialistė	1	1	1	-
6.	Sekretorė	1	0	0	-
7.	Psichologas	2	2	2	-
8.	Socialinių programų koordinatorius	1	1	1	-
9.	Socialinio darbo organizatorius	4	5	5	-
10.	Atvejo vadybininkas	6	6	6	-
11.	Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas	-	-	1	+100%
11.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima	13	13	13	-
12.	Socialinis darbuotojas	19	19	19	-
13.	Individualios priežiūros darbuotojas	35	35	48	+37%
14.	Kineziterapeutas	1	1	0	-100%
15.	Slaugytojas (pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“)	1	1	1	-
16.	Slaugytojo padėjėjas (pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“)	8	8	8	-
17.	Individualios priežiūros darbuotojas, teikiantis dienos socialinę globą asmens namuose (pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“)	29	31	31	-
18.	Asmeninis asistentas (pagal „Kompleksinės pagalbos šeimai Šiaulių mieste“ projektą.	9	11	0	-
	Iš viso:	132	136	140	+3%

2022 metais įstaigoje buvo įsteigti 3 nauji etatai: direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams – 1 darbuotojas, nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas – 1 darbuotojas, apskaitininkas – 1 darbuotojas.

2021 m. spalio 31 d. pasibaigė projektas „Kompleksinės pagalbos šeimai Šiaulių mieste“, todėl su 11 darbuotojų buvo nutrauktos darbo sutartys.

2022 metais į Dienos socialinės globos asmens namuose individualios priežiūros darbuotojų pareigas buvo priimti 7 darbuotojai.

Darbuotojų išsilavinimo pokyčiai

3 lentelė

Išsilavinimas	2020 metais darbuotojų skaičius	Išsilavinimas %	2021 metais darbuotojų skaičius	Išsilavinimas %	2022 metais darbuotojų skaičius	Išsilavinimas %
Aukštasis universitetinis	44	27 %	44	26 %	42	25%
Aukštasis neuniversitetinis	36	22 %	30	19 %	27	16%
Aukštesnysis	24	15 %	21	13 %	22	13%
Profesinis	37	23 %	44	27 %	49	30%
Vidurinis	22	13 %	23	14 %	24	15%
Pagrindinis	0	0 %	1	1 %	1	1%
Iš viso:	164	100 %	163	100 %	165	100%

2022 m. veiklos plane dalyvavo 165 darbuotojas iš kurių 42 darbuotojai (25%) turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, 27 darbuotojai (16%) aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą, 22 darbuotojai (13%) aukštesnįjį, 49 darbuotojai (30%) profesinį išsilavinimą, 24 darbuotojai (15%) vidurinį ir 1 darbuotojas (1%) pagrindinį išsilavinimą. 2022 m. iš viso dirbo 165 darbuotojai.

Tarnybiniai lengvieji automobiliai.**Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro lengvieji automobiliai:**

1. „ŠKODA FABIA“, valst. Nr. HAD 189.
2. „ŠKODA OCTAVIA“, valst. Nr. JAA 416.
3. „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. BEU 701.
4. „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. CGB 341.
5. „PEUGEOT PARTNER“, valst. Nr. AEA 073.
6. „VW GOLF“, valst. Nr. DGL 348.
7. „MERCEDES-BENZ SPRINTER“, valst. Nr. KRG 870.

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Eil. Nr.	Įstaigos pavadinimas	Patalpų, pastatų, statinių adresas ir plotas (kv. m.)	Turto sąskaita	Pavadinimas	Įsigijimo vertė, įskaitant pasikeitimus (remontas, rekonstrukcija), tūkst. Eur	2022 m. Remontas Įsigijimas	Likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d. būklei, tūkst. Eur
1.	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras	Tilžės g. 63 B, Šiauliai 885,93 kv. m	1202201	Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro pastatas	249206,15		160019,78
2.		Kauno g. 6 Šiauliai 364,41 kv. m.	1202201	Gyvenamasis pastatas	70300,00 2022 m. remontas, įsigijimas 324495,80		377346,9
3.		Kauno g. 6 Šiauliai 158,28 kv. m.	1202201	Pastatas - garažas		23600,00	18500,47
4.		Kauno g. 6 Šiauliai 41,14 kv. m.	1202201	Buities pastatas		6390,00	5009,27
5.		Tiesos g. 3 Šiauliai 17772,33 kv. m.	1202101	Gyvenamasis pastatas	1520316,18		1468603,11
6.		Stoties g. 9 C, Šiauliai 274,62 kv. m	1202201	Garažas mūrinis, 4-rių įvažiavimų	72810,47		52149,86
7.		Stoties g. 9 C, Šiauliai 1032,66 kv. m	1202201	Pastatas mūrinis, 2-jų aukštų	227500,29		83527,17
Iš viso:						2494618,89	2165156,5

Informacija apie įstaigos valdomą turtą patikėjimo teise

2022-12-31

II. DOKUMENTŲ VALDYMAS

Veiklos įsakymai

2020 m. buvo parengti 346 direktoriaus įsakymai personalo klausimais ir direktoriaus 146 įsakymai veiklos klausimais.

2021 m. buvo parengti 270 direktoriaus įsakymai personalo klausimais ir direktoriaus 146 įsakymai veiklos klausimais.

2022 m. buvo parengti 251 direktoriaus įsakymas personalo klausimais ir 127 direktoriaus įsakymai veiklos klausimais.

Lyginant 2020 m. su 2022 m. parengtų direktoriaus įsakymų personalo klausimais sumažėjo 27 %, o direktoriaus įsakymų veiklos klausimais sumažėjo 13%. Lyginant su 2021 m. parengtų direktoriaus įsakymų personalo klausimais sumažėjo 7%, o direktoriaus įsakymų veiklos klausimais sumažėjo 13 %.

Gauti, siunčiami dokumentai

2020 m. užregistruota 1 863 gautas dokumentas, prašymų ir įvairioms įstaigoms išsiųstų dokumentų kiekis siekia 1 778 dokumentus.

2021 m. užregistruota 1 949 gautas dokumentas, prašymų ir įvairioms įstaigoms išsiųstų dokumentų kiekis siekia 2 092 dokumentus.

2022 m. užregistruota 2 521 gautas dokumentas, prašymų ir įvairioms įstaigoms išsiųstų dokumentų kiekis siekia 2 680 dokumentų.

Lyginant 2020 m. su 2022 m. gautų dokumentų skaičius padidėjo 35 %, o išsiųstų dokumentų padaugėjo 51 %. Lyginant 2021 m. su 2022 m. gautų dokumentų skaičius padidėjo 29 %, o išsiųstų dokumentų padaugėjo 28 %.

Paslaugų teikimo rodikliai

Bendrosios socialinės paslaugos:

6 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2020 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2021 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m.	Pokyčiai % 2020 m./ 2022 m.	Pokyčiai % 2021m./ 2022 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2020 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2021 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m.	Pokyčiai % 2020 m./ 2022 m.	Pokyčiai % 2021m./ 2022 m.
1.	Informavimas	4 872	4 388	4 861	-0,23%	+11%	16 587	16 336	17 238	+4%	+6%
2.	Konsultavimas	3 776	3 100	4 341	+15%	+40%	15 984	17 982	18 338	+15%	+2%
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	1 645	1 732	1 544	-6%	-11%	4 354	4 358	4 515	+4%	+4%

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

4.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	1 180	1 200	1 031	-13%	-14%	24 760	24 700	20 190	-18%	-18%
5.	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	501	312	347	-31%	+11%	582	454	454	-22%	0%
6.	Transporto organizavimas	191	396	750	+293%	+89%	1 340	1 545	1 612	+20%	+4%
7.	Sociokultūrinės paslaugos	62	53	42	-32%	-21%	6 457	6 807	7 764	+20%	+14%
8.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	480	386	473	-2%	+23%	713	612	759	+6%	+24%
9.	Neįgalųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	2 226	2 111	1 344	-40%	-36%	3 234	3 126	2 620	-19%	-16%
<i>Kitos bendrosios socialinės paslaugos</i>											
10.	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų)	1094	880	921	-16%	+5%	22 910	20 160	18 882	-18%	-6%
11.	Vaikų dienos užimtumo grupė	23	23	23	0%	0%	11 098	11 500	11 322	+2%	-2%
12.	Psichologo paslaugos	251	193	271	-1%	+8%	1 682	1 269	1 523	-9%	+20%
	Iš viso bendrosios paslaugos:	16 050	14 774	15 948	-1%	+8%	109 701	108 849	103 802	-5%	-5%

Specialiosios socialinės paslaugos:

7 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius 2020 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2021 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m.	Pokyčiai % 2020 m./ 2022 m.	Pokyčiai % 2021 m./ 2022 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2020 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2021 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m.	Pokyčiai % 2020 m./ 2022 m.	Pokyčiai % 2021 m./ 2022 m.
1.	Pagalba į namus	348	343	311	-11%	-9%	55 462	64 388	67 176	+21%	+4%
2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	72	61	58	-19%	-5%	164 362	131 822	139 393	-15%	+6%
3.	GIMK (Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas ir konsultavimas	198	124	238	+20%	+92%	955	1 293	1 311	+37%	+1%
4.	Globos centro paslaugos (globos koordinatorių) suteiktos socialinės paslaugos	248	227	235	-5%	+4%	4 953	5 180	5 051	+2%	-3%
5.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms)	264	261	303	+15%	+16%	33 439	30 156	32 209	-4%	+7%
6.	Apygyvendinimas nakvynės namuose	128	106	106	+17%	0%	11 070	9 145	9 512	-14%	+4%

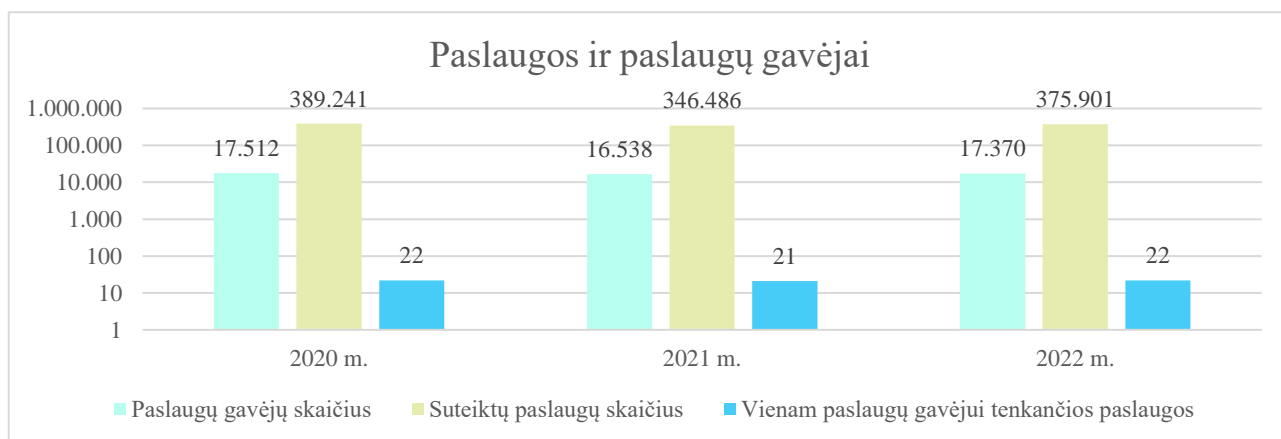
ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

7.	Apgyvendinimas nakvynės namuose išimties tvarka (iki 7 parų)	-	-	1	+100%	+100%	-	-	1	+100%	+100%
8.	Laikinas apnakvindinimas	178	181	222	+25%	+23%	5 276	7 595	9 897	+88%	+30%
9.	Asmeninė pagalba	26	26	52	+100%	+100%	4 023	3 921	7 549	+88%	+93%
10.	Pagalba iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiems) asmenims	-	15	20	+100%	+47%	-	38	76	+100%	+100%
Iš viso:		1462	1 329	1 422	-3%	+7%	279 540	253 500	272 099	-3%	+7%
Iš viso: (bendrosios ir specialiosios paslaugos)		17 512	16 538	17 370	-1%	+5%	389 241	346 486	375 901	-3%	+9%

Per 2022 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centre buvo suteiktos **375 901** paslauga **17 370** paslaugų gavėjams. Lyginant su 2021 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo **5 proc.**, o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo **9 proc.** Lyginant su 2020 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo **1 proc.**, o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo **3 proc.**

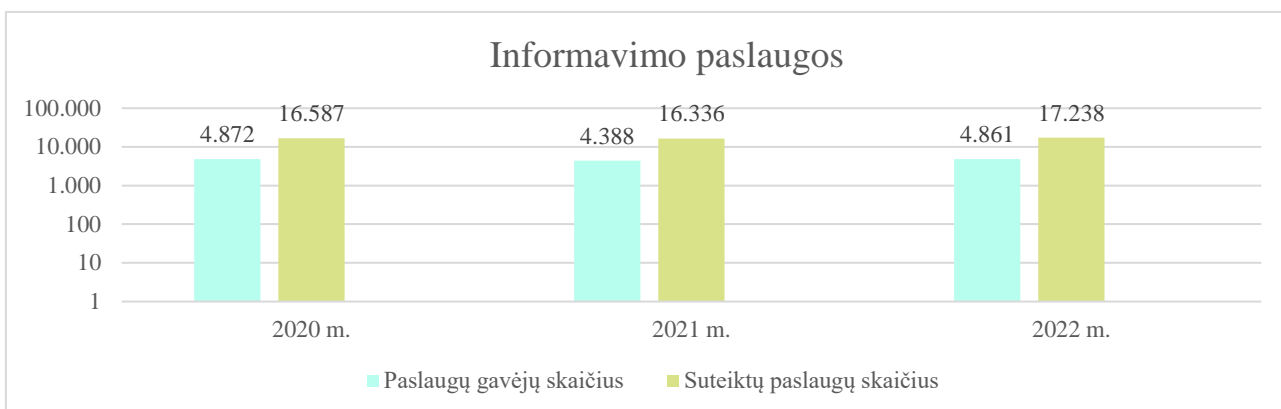
2020 m. vienam paslaugų gavėjui teko **22** paslaugos, 2021 m. – **21** paslauga, o 2022 m. – **22** paslaugos.



1. pav. Paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų rodiklių palyginimas

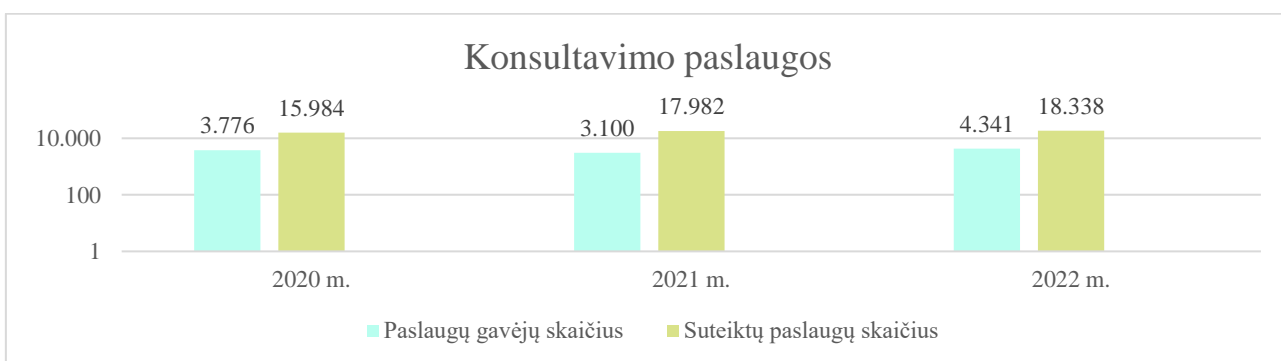
1. Informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslaugos

Per 2022 m. 4 861 paslaugų gavėjams buvo suteikta 17 238 informavimo paslauga, 4 341 paslaugų gavėjai gavo 18 338 konsultavimo paslaugą ir 1 544 paslaugos gavėjai gavo 4 515 tarpininkavimo bei atstovavimo paslaugų. Lyginant su 2021 m. informavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius padidėjo 11 proc., o jiems suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 6 proc. konsultavimo paslaugas gavusių asmenų skaičius padidėjo net 40 proc., ir jiems suteiktų paslaugų skaičius išaugo

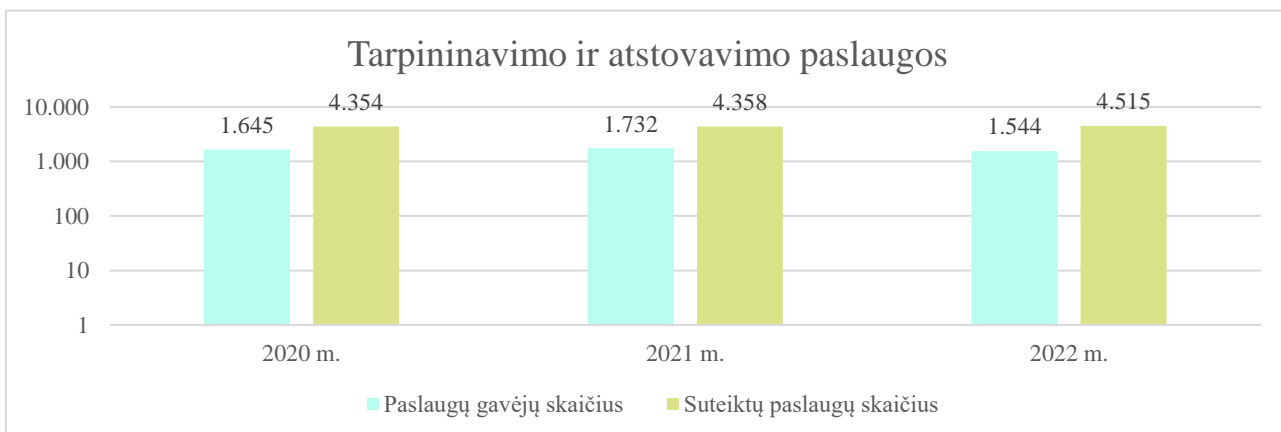


2 proc. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, lyginant su 2021 m. sumažėjo 11 proc., o jas gavusių asmenų skaičius padidėjo 4 proc. Lyginant su 2020 m. informavimo paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo labai nežymiai tik 0,23 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 4 proc. Konsultavimo paslaugų gavėjų skaičius, lyginant su 2020 m. padidėjo 15 proc., o jiems suteiktų paslaugų skaičius padidėjo taip pat 15 proc. Lyginant 2020 m. ir 2022 m. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų skaičius sumažėjo 6 % ir paslaugų gavėjų skaičius išaugo 4 %.

2. pav. Informavimo paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų rodiklių palyginimas



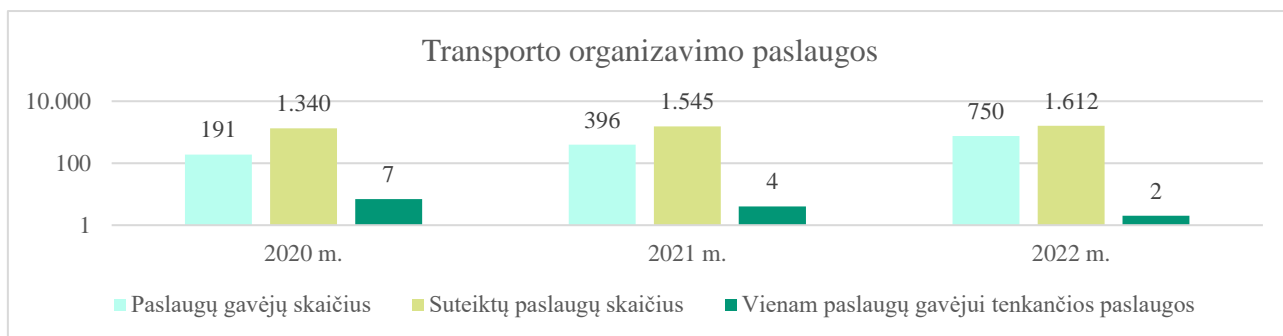
3. pav. Konsultavimo paslaugos gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų rodiklių palyginimas



4. pav. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų rodiklių palyginimas

2. Transporto organizavimo paslaugos teikiamos asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu. Per 2022 m. buvo suteiktos 1 612 transporto organizavimo paslaugų 750 paslaugų gavėjų naudojami šia paslauga. Lyginant su 2021 m. transporto organizavimo paslaugų skaičius padidėjo 4% proc., o paslaugų gavėjų skaičius padidėjo net 354 asmenimis. Lyginant 2022 m. su 2020 m. transporto organizavimo paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 559 asmenimis, o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 20 proc. Paslaugų gavėjų skaičių augimą įtakoja Lietuvoje pasibaigusi COVID-19 pandemija, kurios metu buvo panaikinti visi iki tol buvę apribojimai.

2022 m. vienam paslaugų gavėjui teko 2 transporto organizavimo paslaugos, 2021 m. – 4 paslaugos, o 2020 m. – 7 paslaugos.

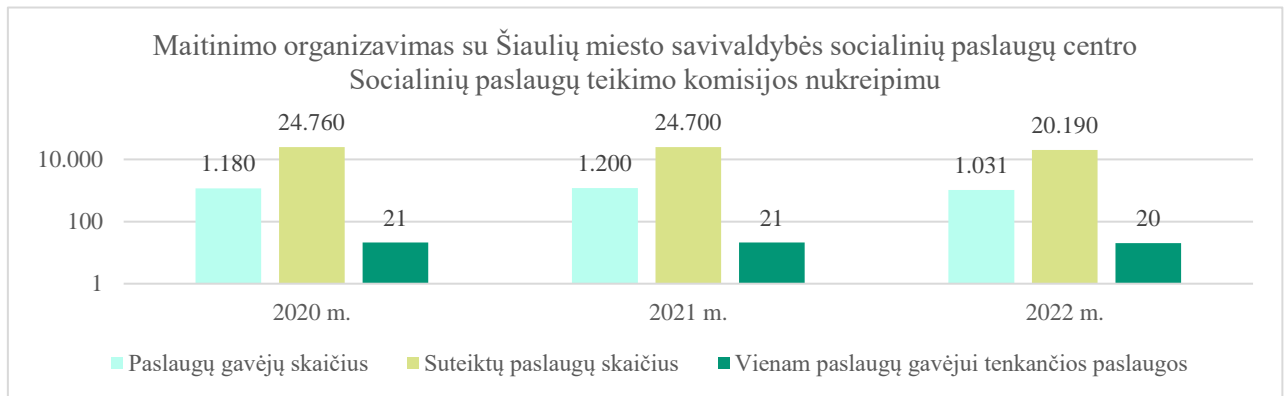


5. pav. Transporto organizavimo paslaugos gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų rodiklių palyginimas

3. Maitinimo organizavimo paslaugos buvo teikiamos nepasiturintiems ir socialiai remtiniems Šiaulių miesto savivaldybės gyventojams. Per 2022 m. 1 031 socialiai remtiniams asmenims buvo suteiktos 20 190 maitinimo organizavimo paslaugos (su Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais). Lyginant su 2021 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 14 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 18 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 13 proc., o suteiktų paslaugų skaičius – 18 proc.

2020 m. vienam paslaugų gavėjui teko 21 maitinimo organizavimo paslauga (su Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais), 2021

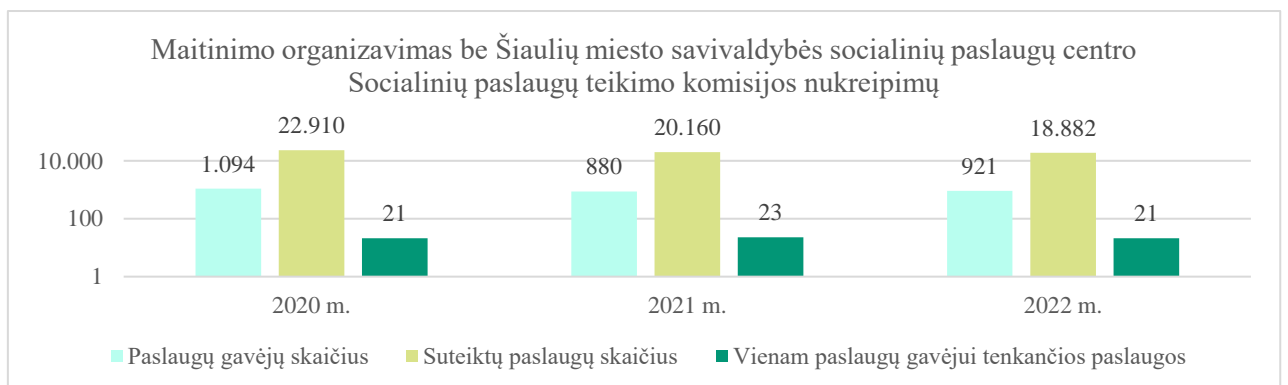
m. – 21 paslauga, o 2022 m. 20 paslaugų.



6. pav. Maitinimo organizavimo (su Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimu) paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų palyginimas.

4. Maitinimo organizavimo paslaugos (be Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų) 2022 m. buvo suteiktos 18 882 kartų 921 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2021 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 5 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 6 proc. 2022 m. lyginant su 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 16 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 18 procentų.

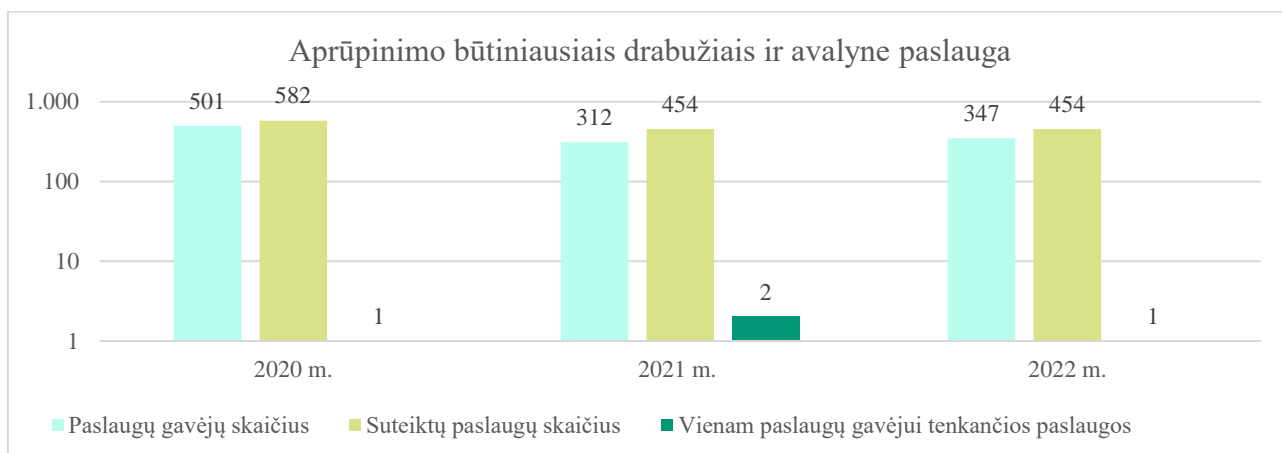
2020 m. vienam paslaugų gavėjui teko 21 maitinimo organizavimo (be Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų) paslauga, 2021 m. 23 maitinimo organizavimo paslaugos asmeniui, o 2022 metais 21 maitinimo paslauga.



7. pav. Maitinimo organizavimo (be Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimo) paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų palyginimas.

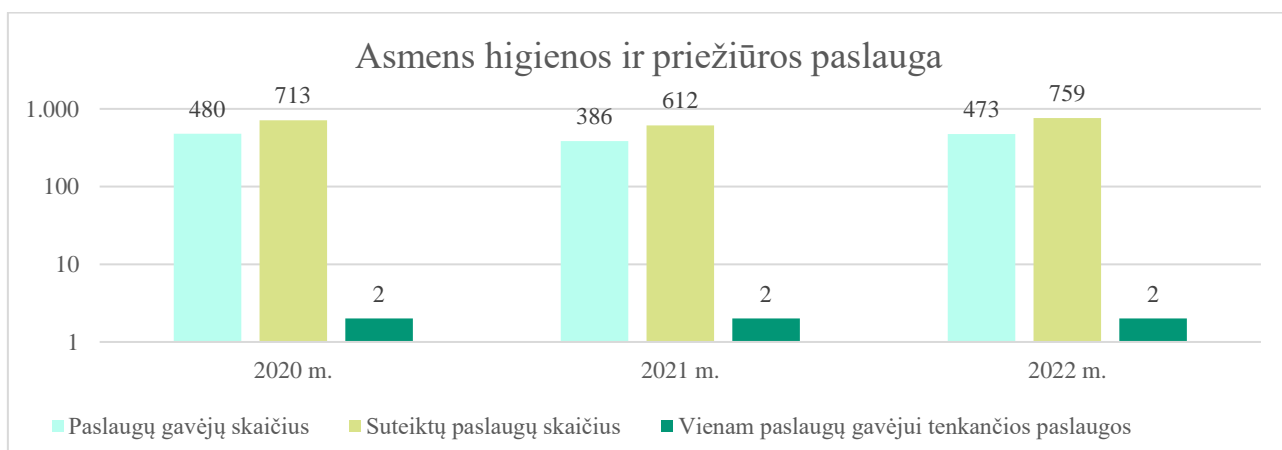
5. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslauga. Per 2022 m. 347 paslaugų gavėjams buvo suteiktos 454 aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslaugos. Lyginant su 2021 m. šių paslaugų buvo suteikta tiek pat, o paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 11 proc. Lyginant

2022 m. su 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 31 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 22 proc. 2020 m. vienam paslaugų gavėjui teko 1 paslauga, 2021 m. – 2 paslaugos, 2022 m. – 1 paslauga.



8. pav. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslaugos gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų palyginimas.

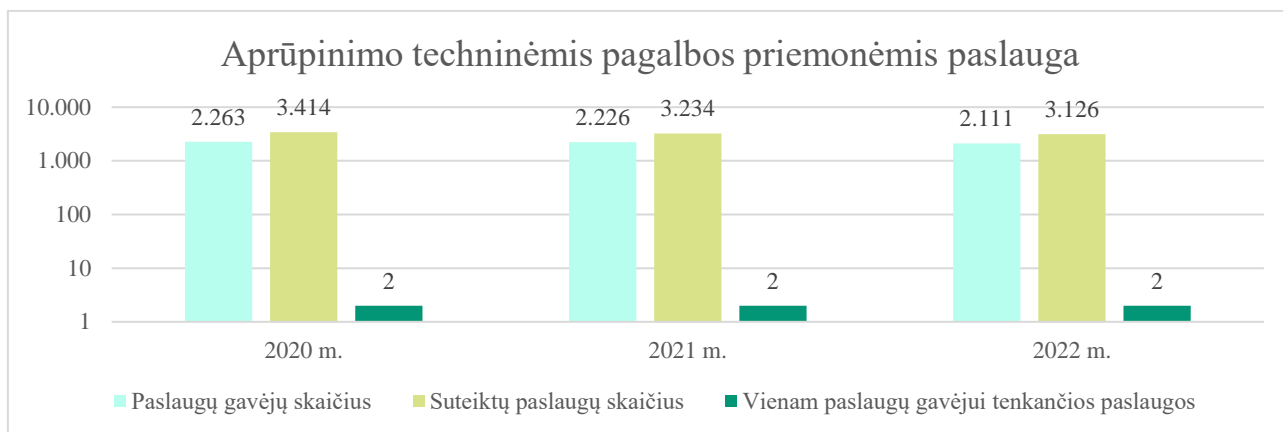
6. Asmens higienos ir priežiūros paslaugos. 2022 m. asmens higienos ir priežiūros paslaugomis naudojosi 473 asmenys, kuriems buvo suteikta 759 paslaugų. Lyginant su 2021 m., šių paslaugų gavėjų skaičius padaugėjo 23 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padaugėjo 24 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 2 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padaugėjo 6 proc. Vidutiniškai vienam paslaugos gavėjui 2020 m. teko po 2 paslaugas, šis skaičius nepakito 2021 m. ir 2022 m.



9. pav. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų palyginimas.

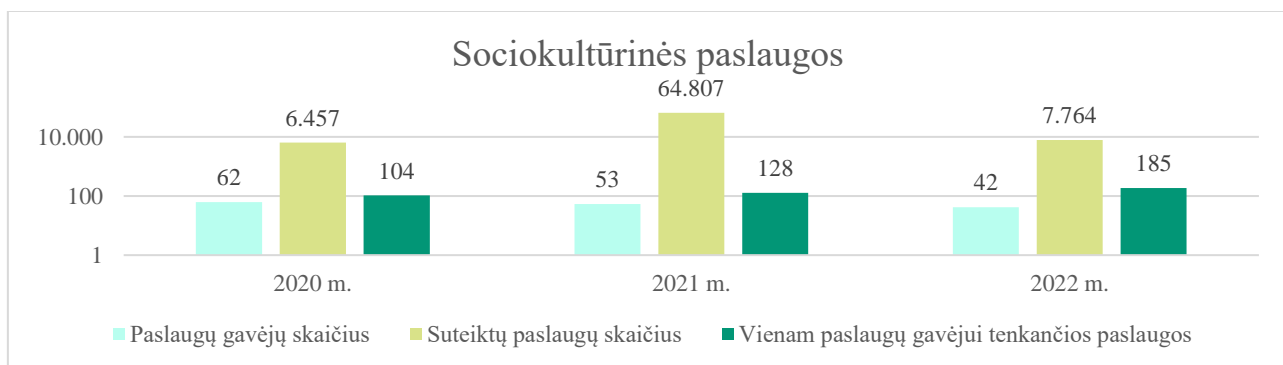
7. Aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis paslauga. Socialinių paslaugų centras ir toliau vykdė neįgaliųjų ir senatvės pensininkų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis. Per 2022 m. buvo suteiktos 2 620 aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos 1 344 paslaugų

gavėjams. Lyginant su 2021 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 36 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 16 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 40 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 19 proc. 2020 m., 2021 m. ir 2022 m. vienam paslaugų gavėjui vidutiniškai teko 2 paslaugos.



10. pav. Aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis paslaugos gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų palyginimas.

8. Sociokultūrinės paslaugos. Dienos užimtumo grupėse per 2022 m. buvo suteiktos 7 764 sociokultūrinės paslaugos 42 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2021 m., paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 21 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 14 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 32 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padaugėjo 20 proc. 2020 m. vienam paslaugų gavėjui teko vidutiniškai 104 paslaugos, 2021 m. – 128 paslaugos, o 2022 m. – 185 paslaugos. 2021 m. lyginant su 2020 m. paslaugos gavėjų skaičius sumažėjo, nes buvo pradėti skaičiuoti tik aktyviai besilankantys ir dalyvaujantys veiklose paslaugos gavėjai.



11. pav. Sociokultūrinių paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų palyginimas.

Per 2022 m. Dienos užimtumo grupėse vyko kūrybinio ugdymo, mezgimo, muzikos, rankdarbių užsiėmimai, Macrame pynimo technikos užsiėmimai. Klientai turėjo galimybę lankyti užsiėmimus

Centro sporto salėje, naudotis kompiuteriais bei viešuoju internetu. Klientams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo paslaugos, psichologo konsultacijos.

2022 metais vykusios veiklos:

Atvirų durų dienos.

- 2022 m. birželio mėn. 8 d. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centre vyko atvirų durų diena, makrame rankinių paroda „Motyvai“. Parodos metu, buvo eksponuojami Dienos užimtumo grupių lankytojų kurti darbai - rankinės, užbaigtas ir pristatytas rankinių gamybos procesas. Svečiai galėjo susipažinti su pynimo technikos procesu. Parodoje dalyvavo socialinių paslaugų centro bendruomenė bei miesto svečiai.

Renginio tikslas - įtraukti ir įgalinti negalią turinčius asmenis aktyviai dalyvauti visuomeninėje veikloje. Suteikti galimybę iš arčiau susipažinti su sociokultūrinių paslaugų teikimo procese vykstančiomis veiklomis.

- 2022 m. rugsėjo mėn. 30 d. vyko atvirų durų diena, skirta paminėti Tarptautinę pagyvenusių žmonių ir muzikos dieną. Šventinė popietė buvo atvira miesto svečiams, senjorams.

Renginio tikslas - atkreipti dėmesį į senyvo amžiaus asmenų kokybiško laisvalaikio praleidimo svarbą ir skatinti aktyvų visuomenės įsitraukimą į bendruomeninę veiklą.

Viešinimo renginiai.

- 2022 m. kovo mėn. 7 - 31 d. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių lankytojai, atjausdami į tai, kas vyksta Ukrainoje bei, norėdami prisidėti prie visuotinio palaikymo, gamino stilizuotas rankų darbo draugystės apyrankes. Apyrankės buvo simboliškai įkainotos, o surinkti pinigai skirti reikalingai paramai.

Tikslas - skatinti pilietiškumą, įsitraukti į visuomeninę bendrystę, palaikymą, susivienijimą.

- 2022 m. balandžio mėn. 22 d. Ch. Frenkelio vilos parke buvo organizuojamas „Tautų bendrystės“ piknikas. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių klientai dalyvavo viešo renginio programoje su edukaciniu užsiėmimu „Vienybės paveikslas“ ir kvietė visus prisijungti prie paveikslo kūrimo išbandant makrame pynimo techniką, palaikant Ukrainą. Renginyje dalyvavo ukrainiečiai, jų kuratoriai, pabėgėlius apgyvendinusios šeimos, miesto gyventojai ir svečiai.

Renginio tikslas - viešinti Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių veiklą aktyviai įsitraukiant į visuomenei aktualias temas.

- 2022 m. birželio mėn. 11 d. Joniškio rajono bendruomenės amatų centre vyko renginys, kuriame tautodailininkai ir amatininkai demonstravo savo rankų darbo gaminius. Šiame renginyje Dienos užimtumo grupių lankytojai, kartu su socialinėmis darbuotojomis, dalyvavo mugėje bei demonstravo savo rankų darbo gaminius, pristatė mazgų rišimo amatą, macrame pynimo techniką. Amatų dienos šventėje, tarp įvairiausių amatininkų buvo įteiktas įdomiausio amato apdovanojimas.

- 2022 m. spalio mėn. 5 d. Šiaulių miesto kultūros centre, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių lankytojai, dalyvavo „Himnų festivalyje“, kuriame atstovavo savo įstaigą. Pasirodymas buvo atliktas bendradarbiaujant su Sondeckio menų gimnazijos mokytoju Mariumi Būda ir jo mokiniu.

Renginio tikslas - viešinti Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių veiklą, bendradarbiauti su kitomis socialinėmis įstaigomis.

- 2022 m. rugsėjo mėn. 9 d., Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių lankytojai dalyvavo miesto šventės „Šiaulių dienos 786“ tautodailės ir amatų mugėje. Buvo prekiaujama lankytojų kurtais rankų darbo gaminiais, pristatoma Dienos užimtumo grupių veikla.

Tikslas - viešinti Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių veiklą.

- 2022 m. rugsėjo mėn. 9 d., Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro bendruomenė dalyvavo „Šiaulių dienos 786“ šventinėje eisenoje.

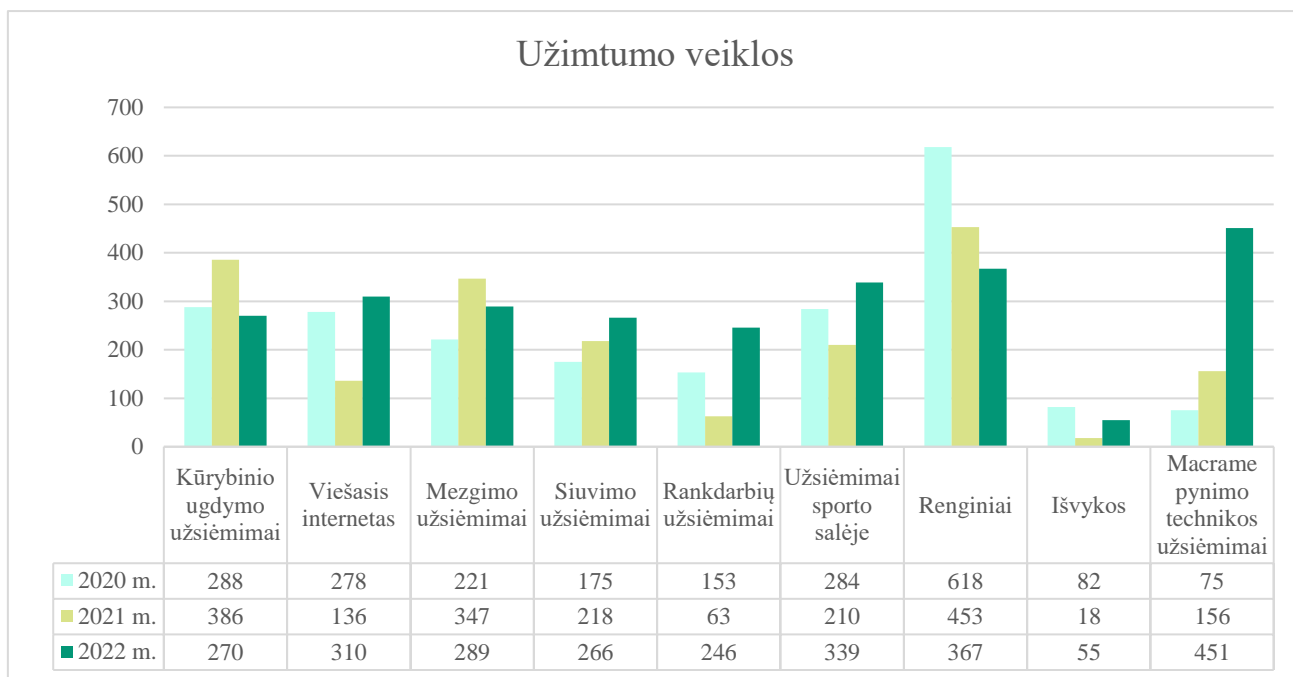
Tikslas - atstovauti Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centrą, įtraukti įstaigos bendruomenę aktyviai dalyvauti visuomeninėje veikloje.

- 2022 m. gruodžio mėn. 1 d., Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių lankytojai dalyvavo Prisikėlimo aikštėje vykusioje socialinėje akcijoje „Pasimatuok negalią“. Socialinės akcijos metu buvo siekiama atkreipti dėmesį į žmonių su negalia padėtį kasdienybėje. Renginio metu, buvo prašoma „pasimatuoti negalią“, padėti žmonėms su negalia įveikti kliūtis, kaip tai daro jų asmeniniai asistentai, socialiniai darbuotojai, artimieji, savanoriai.

Renginio tikslas - atkreipti didesnę dėmesį į žmonių su negalia kasdienybę.

- 2022 m. gruodžio mėn. 5 - 23 d., Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių lankytojai dalyvavo šventinėje, Kalėdinėje mugėje, kuri vyko Šiaulių miesto prekybos centre „Tilžė“. Buvo prekiaujama lankytojų kurtais rankų darbo gaminiais.

Tikslas - viešinti Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupių veiklą.



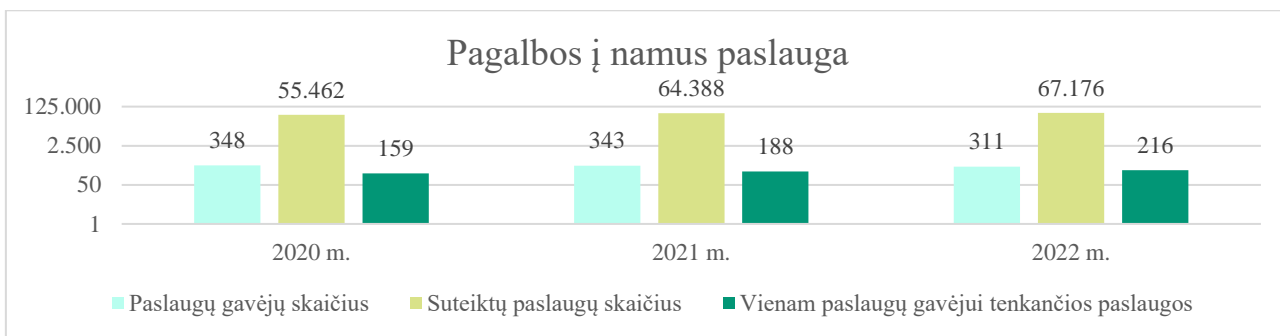
9. Pagalbos į namus paslaugos teikiamomis pagalba namuose paslaugomis 2022 m. naudojosi 311 paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteiktos 67 176 paslaugos. Lyginant su 2021 m. suteiktų pagalba namuose paslaugų skaičius padidėjo 4 proc., paslaugų gavėjų sumažėjo 9 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 11 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 21 proc. Vienam paslaugų gavėjui per 2020 m. buvo suteikta vidutiniškai apie 159 paslaugos, 2021 m. – 188, o 2022 m. – 216.

Per 2022 metus buvo užregistruoti 65 nauji klientai, 33 klientai mirė, 75 klientai atsisakė jiems teikiamų pagalba į namus paslaugų dėl įvairių priežasčių:

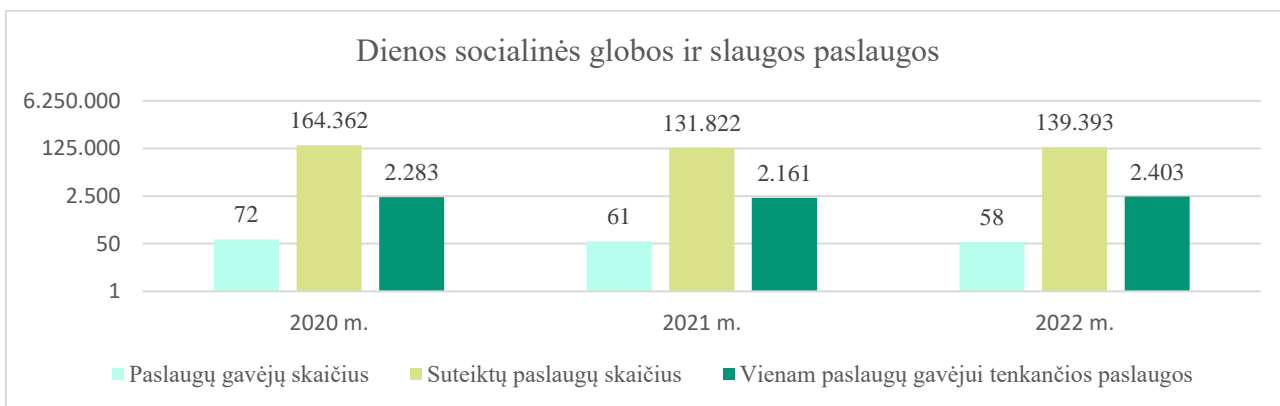
15 klientų – išvyko gyventi į globos namus;

15 klientų – pradėjo naudotis integralios arba dienos socialinės globos paslaugomis asmens namuose;

45 klientai – pablogėjus jų sveikatai, asmens priežiūrą perėmė jų artimieji.



10. Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugomis pagal projektą „Integrali pagalba Šiaulių mieste“ per 2022 m. naudojosi 58 asmuo, kuriems buvo suteiktos 139 393 paslaugos. Naujai kreipėsi 22 paslaugų gavėjai. Lyginant su 2021 m. suteiktų dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų skaičius padidėjo 6 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 5 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 15 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 19 proc. 2020 m. vienam paslaugų gavėjui vidutiniškai teko 2 283 paslaugos, 2021 m. – 2 161 paslauga, o 2022 m. – 2 403 dienos socialinės globos ir slaugos paslaugos.

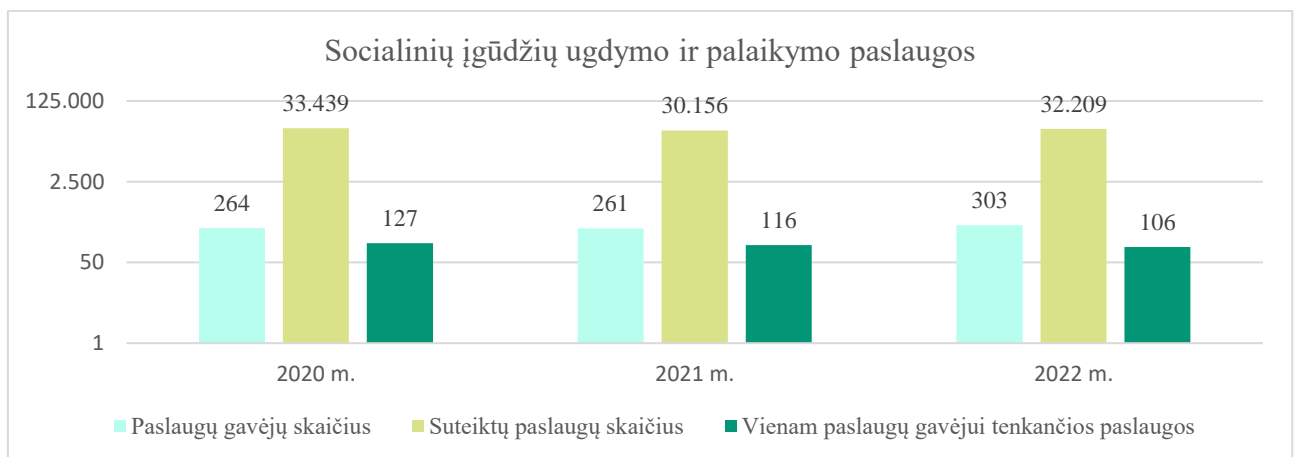


11. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas. Socialinių paslaugų centro Pagalbos šeimai tarnyboje per 2022 m. atvejo vadybos procesas taikytas 303 socialinę riziką patiriančioms šeimoms, kurioms buvo suteikta 32 209 paslaugos. 2022 m. atvejo vadyba pradėta taikyti 113 šeimų, 112 šeimų atvejo vadybos procesas buvo užbaigtas. 2022 m. suorganizuoti ir praversti 402 atvejo vadybos posėdžiai.

Socialinę riziką patiriančioms šeimoms tarnyboje suteikiama informacija apie socialinę pagalbą, tarpininkaujama ir atstovaujama tarp socialinių sistemų, tarp paslaugų gavėjo šeimos narių, medikų, teisininkų ir kt. 2022 m. pasiekti rezultatai:

- šeimoms suteikta nemokama teisinė pagalba - 38;
- asmuo įsiregistravo darbo biržoje - 61;

- asmenys gavo nuolatinį darbą, įsidarbino - 43;
- šeimos asmenys prisiteisė išlaikymą vaikams - 28;
- šeima įtraukta į sąrašus socialiniam būstui gauti - 26;
- šeimos gavo socialinį būstą - 6;
- vaikai sugrįžo į biologinę šeimą - 6;
- rizikos šeimų asmenys gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui - 51;
- asmenys buvo nukreipti psichologų, psichiatrų konsultacijoms, gydymui – 165.



12. Globos centro paslaugos. Per 2022 m. Globos centre buvo suteiktos 5 051 paslaugos 235 paslaugos gavėjams. Nuo 2022 m. kovo mėn. pradėtos teikti paslaugos laikinai be tėvų globos likusiems vaikams iš Ukrainos ir jų globėjų šeimoms.

Globos centre Tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda pagrindinius, specializuotus ir tęstinius mokymus pagal globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymų rengimo programą GIMK. Mokymai skirti asmenims, ketinantiems globoti (rūpintis), įvaikinti, teikti vaikų priežiūros paslaugas, įtėviams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir asmenims, dirbantiems bendruomeniniuose vaikų globos namuose (BVGN).

Tarnybos atestuoti asmenys rengia ir teikia Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių apskrities vaiko teisių skyriui Šiaulių miesto savivaldybėje išvadas dėl būsimo budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) ar įtėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar įtėviu.

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Pravestų mokymų pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programos dalį (Pagrindiniai mokymai) data ir dalyvių skaičius	2022-03-29 2022-05-10 12 asmenų/10 šeimų
	2022-08-24 2022-10-05 7 asmenys/6 šeimos
	2022-10-19 2022-12-07 6 asmenys/5 šeimos
	2022-12-21 2023-02-01 9 asmenys/7 šeimos
Pravestų mokymų pagal Specializuotą asmenų, ketinančių teikti socialinės priežiūros paslaugas, ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programos dalį (Specializuoti mokymai) data ir dalyvių skaičius	2022-05-05 200-06-09 1 asmuo
	2022-06-23 2022-07-28 1 asmuo
Pravestų mokymų vaiko artimiesiems giminaičiams pagal Artimųjų giminaičių rengimo vaiko globai (rūpybai) programos dalį data ir dalyvių skaičius	2022-03-31 2022-05-05 2 asmenys/2 šeimos
	2022-08-24 2022-10-05 2 asmenys/2 šeimos

2022 metais pateiktos išvados:

Parengtos išvados	Teigiamos	Neigiamos
Norintiems įvaikinti	2 asmenims – 1 šeimai	-
Norintiems globoti (rūpinti)	43 asmenims -40 šeimoms	1- neigiama
Ketinantiems tapti budinčiais globotojais. Šeimynų dalyviais	2 asmenys – 2 šeimos	-
Parengtų teigiamų / neigiamų rekomendacijų fiziniams asmenims dėl tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis skaičius	4 teigiamos rekomendacijos. 1 neigiama. Vaikui -adaptacijos procesas, todėl vėl keisti aplinkos nebuvo.	1 neigiama. Vaikui -adaptacijos procesas, todėl vėl keisti aplinkos nebuvo.

Tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda tęstinius mokymus pagal tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą. Šie mokymai skirti budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), įtėviams ir asmenims, dirbantiems su vaikais bendruomeniniuose vaikų globos namuose:

2022-01-20 - „Savivertės suvokimas ir vertinimas“ 3 ak. val., 5 asmenys/5 šeimos;

2022-02-24 - „Savivertės formavimas ir elgesio reikšmės suvokimas“ 3 ak. val., 9 asmenys/8 šeimos;

2022-03-30 - „Pozityvaus elgesio skatinimas“, 3 ak. val., 10 asmenų/ 10 šeimų;

2022-04-14 - „Parama vaiko ir jo biologinės šeimos susitikimams“, 3 ak. val., 5 asmenys/5 šeimos;

2022-05-26 - „Vaiko ir jo šeimos ryšių palaikymas“, 3 ak. val., 7 asmenys/7 šeimos;

2022-09-29 - „Lytinio ugdymo klausimai“, 3 ak. val., 11 asmenų/10 šeimų.

Tarnybos atestuoti asmenys organizuoja socialinę ir psichologinę pagalbą budintiems globotojams, socialiniams globėjams, globėjams (rūpintojams) bei įvaikintojams individualių konsultacijų bei savipagalbos grupių užsiėmimų metu:

2022-02-23 - 3 ak. val., 9 asmenys – 9 šeimos.

2022-03-22 - 3 ak. val., 5 asmenys – 5 šeimos.

2022-04-26 - 3 ak. val., 8 asmenys – 8 šeimos.

2022-05-17 - 3 ak. val., 7 asmenys – 6 šeimos.

2022-06-14 - 3 ak. val., 7 asmenys – 5 šeimos.

2022-09-13 - 3 ak. val., 8 asmenys – 7 šeimos.

2022-10-11 - 3 ak. val., 6 asmenys – 4 šeimos.

2022-11-15 - 3 ak. val., 7 asmenys – 5 šeimos.

2022-12-13 - 3 ak. val., 6 asmenys – 4 šeimos.

Globos centro globos koordinatoriai ir Tarnybos atestuoti asmenys viešina, skatina bei populiarina vaikų globą (rūpybą) šeimoje ir įvaikinimą, siekiant užtikrinti tinkamą vaiko globą (rūpybą), įvaikinimą ir vaiko priežiūrą dalyvaudamos miesto organizuojamose šventėse, mokyklų, Vilniaus universiteto Šiaulių akademijos, Šiaulių valstybinės kolegijos bendruomenių susitikimuose:

1. 2022-05-16 - "Vaikai yra vaikai" Šiauliuose susitikimas, skirtas Tarptautinės šeimos dienos progai paminėti su Šiaulių Rotary klubo "Harmonija" ir Šiaulių LIONS moterų klubo narėmis.

2. 2022-06-01 - Dalyvavimas Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Aš – mažasis šiaulietis“.

3. 2022-06-07/08 – Dalyvavimas „Globos centrų sąskrydis 2022“ Birštone.

4. 2022-06/07 – Globėjo dienos paminėti organizuoti savaitės renginiai Šiaulių mieste:

2022-06-27 – vieša paskaita „Stresas, pasireiškimo formos bei priemonės jį įveikti“

2022-06-29 – ekskursija „Šiauliai – tai kas svarbiausia“.

2022-07-02 – Globos centrų festivalis „Vaikai yra vaikai“ Klaipėdoje

5. 2022-09-09 – Dalyvavimas Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Šiaulių dienos“.

Informuojant visuomenę apie Globos centro, teikiamas paslaugas buvo kabinami plakatai, dalijami lankstinukai, skrajutės: viešojo transporto autobusų stotelėse, mokyklose, tikinčiųjų bendruomenėse, Šiaulių vyskupijos pastoraciniame centre, Respublikinė Šiaulių ligoninės Moters ir vaiko klinikoje, Šiaulių apskrities Povilo Višinskio bibliotekoje, Vilniaus universiteto Šiaulių akademijoje, Šiaulių valstybinės kolegijos sveikatos priežiūros fakultete, Šiaulių verslo įmonėse ir kt. Buvo perengti du straipsniai apie vaikų globą ir spausdinti savaitraštyje „Etaplius“.

Informacija apie organizuojamus mokymus, renginius buvo nuolat atnaujinama informacija internetiniame Facebook puslapyje: Vaikai yra vaikai.Šiauliai.

Globos centras dalyvauja projekte LLI-491 „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“ veikla „Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, tėvams ir šeimos nariams“ Šio projekto dėka daugiau klientų gali gauti psichologo konsultacijų., Klientai gali naudotis nauja paslauga - teisininko konsultacija.

13. Laikino apgyvendinimo paslauga. 2022 m. buvo suteikta 9 512 apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos 106 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2021 m. paslaugų gavėjų skaičius liko nepakitęs, o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 4 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m., apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų skaičius sumažėjo 14 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 17 proc.

Per 2022 metus suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga :

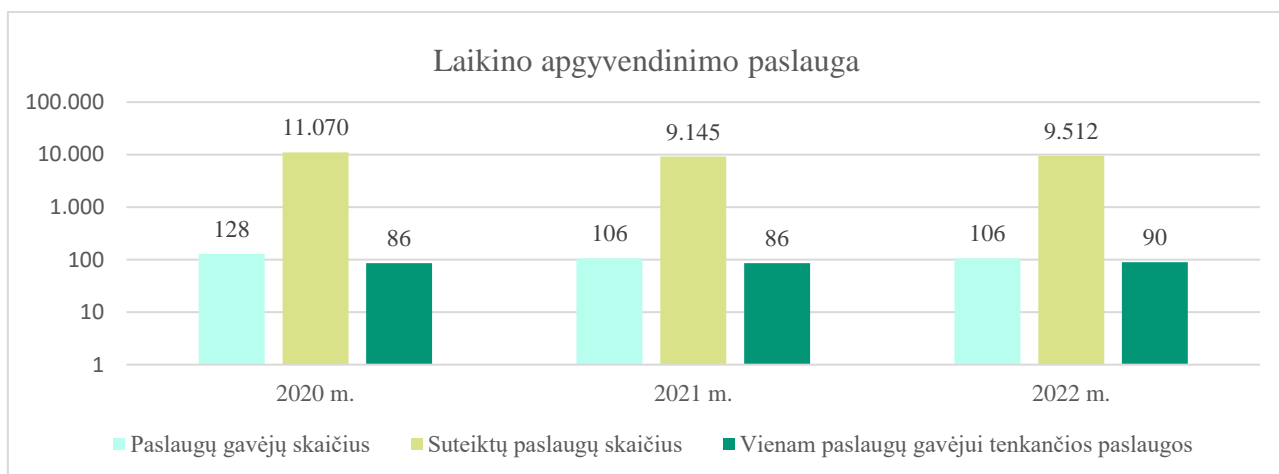
- Grįžusiems iš laisvės atėmimo vietos – 8. Iš jų su protine - psichine negalia – 2, darbingo amžiaus be negalios – 5, pensinio amžiaus - 1

- Kitiems socialinių grupių asmenims - 98. Iš jų su fizine negalia – 14, su protine - psichine negalia – 20, darbingo amžiaus be negalios – 42, pensinio amžiaus – 22.

Per 2022 m. Nakvynės namų paslaugų gavėjai:

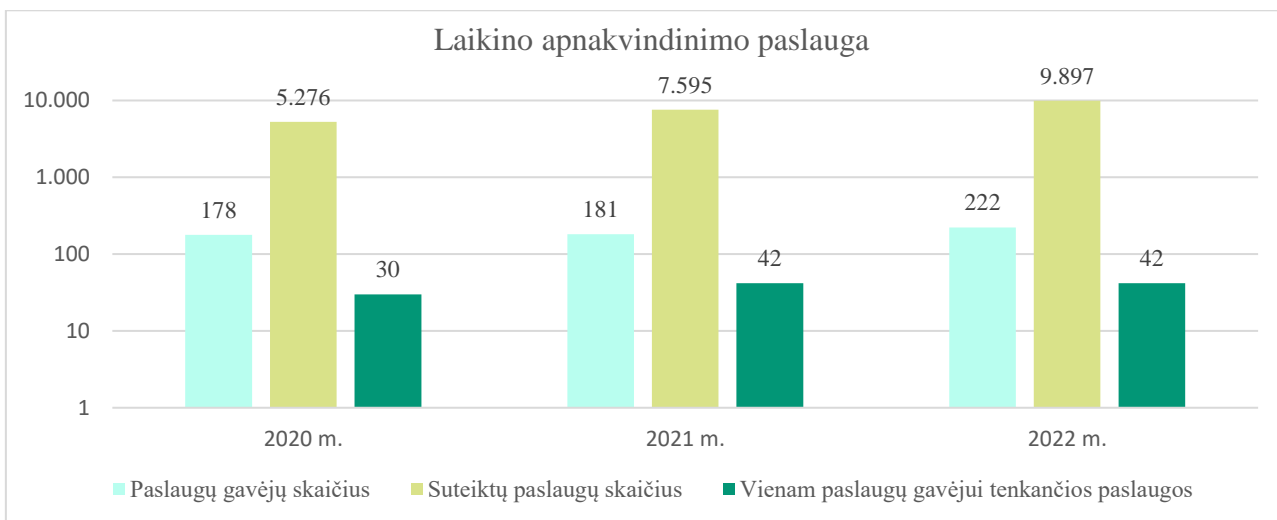
- įsidarbino - 9
- išsinuomavo gyvenamąjį būstą - 10
- susitvarkė dokumentus socialiniam būstui gauti – 31
- susitvarkė dokumentus neįgalumo lygiui nustatyti - 9
- gavo socialinį būstą – 7

2022 m. Nakvynės namuose apgyvendinti 94 karo pabėgėliai iš Ukrainos. Atvykusiems karo pabėgėliams iš Ukrainos į Nakvynės namus darbuotojai juos apgyvendina, priskiria kambarį, išduoda patalynę, supažindina su vidaus tvarkos taisyklėmis. Vykdo visas savivaldybės nurodytas dėl karo pabėgėlių iš Ukrainos rekomendacijas: maitinimo, informavimo, konsultavimo, palydėjimo į kitas įstaigas, reikiamų dokumentų tvarkymo, padeda spręsti buitines (kasdienines) iškilusias problemas susietas su ūmiais sveikatos sutrikimais ir kt. Renka reikalingą informaciją ir siunčia savivaldybės Civilinės saugos ir teisėtvarkos skyriaus atsakingam asmeniui už karo pabėgėlių apgyvendinimo funkcijų vykdymą. Bendradarbiauja su kitomis įstaigomis, kurios teikia paramą karo pabėgėliams iš Ukrainos.



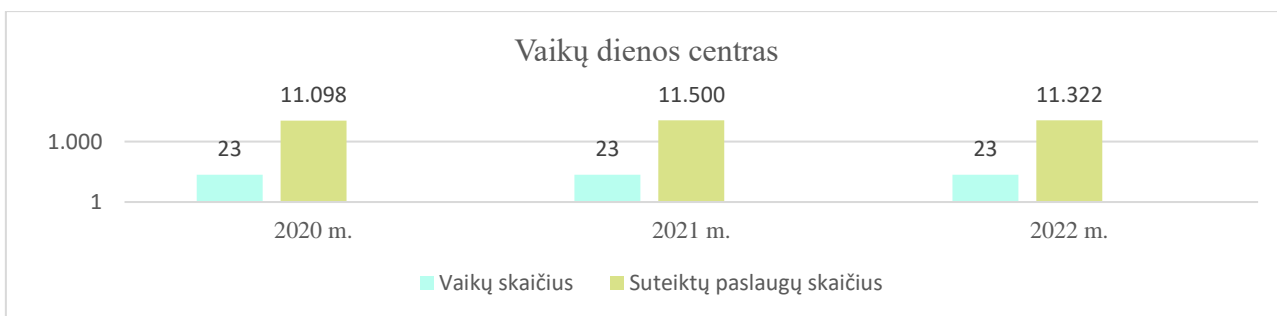
14. Laikino apnakvandinimo paslauga. 2022 m. Nakvynės namų apnakvandinimo paslaugomis naudojosi 222 paslaugų gavėjai, kuriems buvo suteikta 9 897 paslaugos. Lyginant su 2021 m. suteiktų apnakvandinimo paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 30 proc., o jiems suteiktų paslaugų skaičius 23 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m., suteiktų apnakvandinimo paslaugų skaičius padidėjo net 88 proc., o paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 25 proc. 2020 m. vienam paslaugų gavėjui teko apie 86 paslaugos, 2021 m. – 86 paslaugos, o 2022 m. – 42 paslaugos.

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



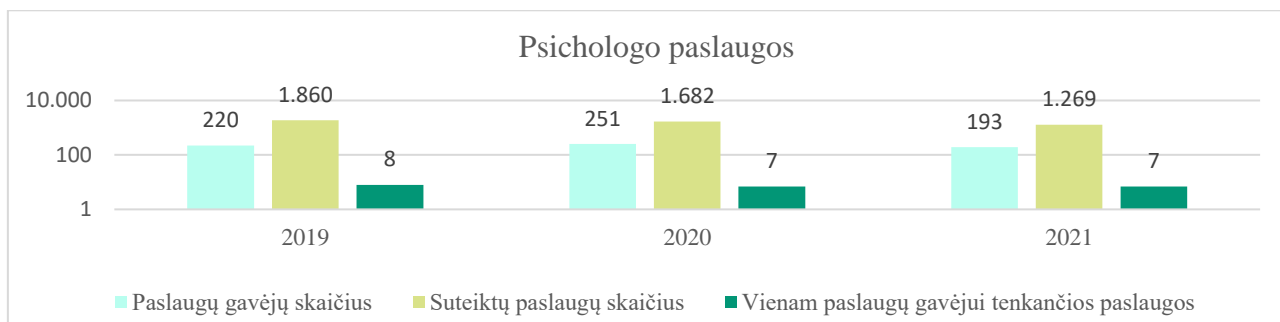
15. Apgyvendinimas nakvynės namuose išimties tvarka (iki 7 parų) 2020 m. - 2021 m. ši paslauga nebuvo suteikta nei vienam klientui. 2022 m. paslauga buvo suteikta 1 klientui.

16. Vaikų dienos centras. 2022 m. Vaikų dienos centrą lankė 23 vaikai, kuriems buvo suteiktos 11 322 paslaugos ir tai buvo 2 % daugiau nei 2020 m. Lyginant 2022 m. ir 2021 m. suteiktų paslaugų kiekis sumažėjo 2%. Vaikų dienos užimtumo grupės vadovės, psichologė bei socialinė darbuotoja ataskaitinio laikotarpio metu teikė vaikams įvairias pedagogines, socialines, psichologines krypties paslaugas: teikė pagalbą pamokų ruošoje, organizavo vaikų laisvalaikio užimtumą, nemokamo maitinimo, asmens higienos-dušo paslaugas, būrelių veiklą, lydėjo į edukacinius užsiėmimus, organizavo šventinius renginius, teikė individualias bei grupines konsultacijas ir užsiėmimus visai šeimai, pagal poreikį lankė šeimas namuose.



17. Psichologo paslaugos. 2022 m. psichologo paslaugomis pasinaudojo 271 paslaugų gavėjas, kuriems buvo suteiktos 1 523 paslaugos. Lyginant su 2021 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 40 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 20 proc. Lyginant 2022 m. su 2020 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 8 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 9 proc. 2020 m. vienam paslaugų gavėjui teko 7 paslaugos, 2021 m. – 7 paslaugos, o 2022 m. – 6 paslaugos.

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



Psichologo rengtos veiklos 2022 metais:

2022-01-24 „2022-ieji – svajokime drąsiai“ (koliažo kūrimas). Grupinis užsiėmimas Dienos užimtumo grupėje su senjorais.

2022-01-25 „2022-ieji – svajokime drąsiai“ (koliažo kūrimas). Grupinis užsiėmimas Dienos užimtumo grupėje su jaunimu (su fizine ir psichikos negalia).

2022-06-27 Paskaita Globos centre globėjams „Stresas, jo įveika“.

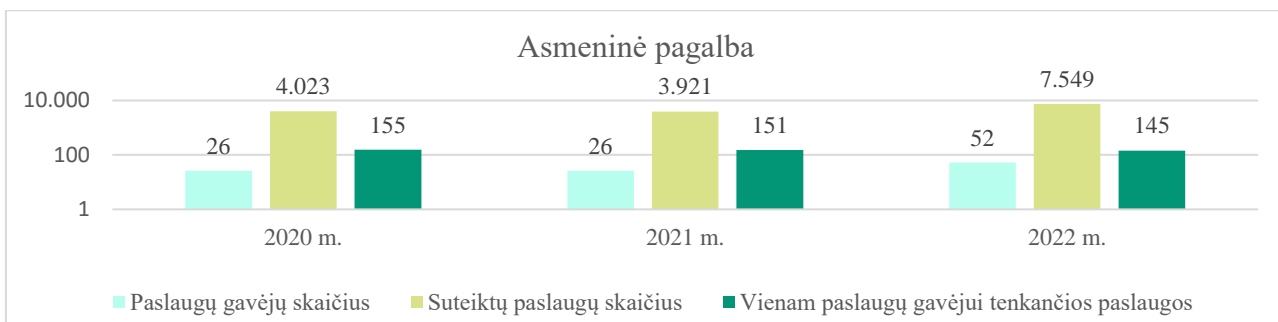
2022-09-29 Dalyvavimas teismo posėdyje atstovaujant konsultuoto vaiko interesus.

2022-10-10 Paskaita skirta psichikos sveikatos dienai – „Stresas, jo įveika“. Paskaita – praktikumas Laikino apgyvendinimo tarnyboje gyvenantiems gyventojams.

2022-10-11 Paskaita skirta psichikos sveikatos dienai – „Stresas, jo įveika“. Paskaita – praktikumas Dienos užimtumo grupių lankytojams.

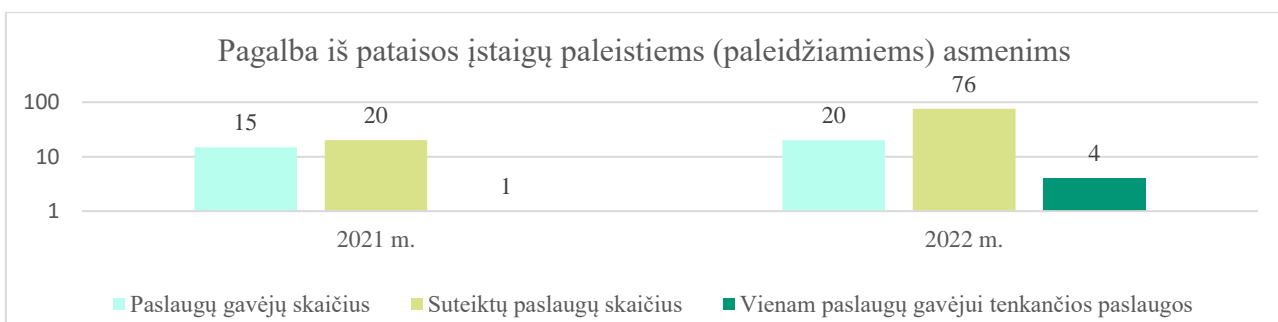
18. Asmeninė pagalba.

2022 m. asmeninės pagalbos paslauga pasinaudojo 52 paslaugų gavėjai, kuriems buvo suteiktos 7 549 paslaugos. Lyginant su 2021 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 100 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 93 proc. 2022 metais paslaugų gavėjų skaičius padidėjo, nes buvo įtraukta platesnė paslaugų gavėjų tikslinė grupė – senyvo amžiaus asmenys turintys specialiuosius poreikius. Neįgaliųjų reikalų departamentas skyrė didelį dėmesį šiai paslaugai ir pradėjo aktyvią reklamos kampaniją: radijo laidos, reklama televizijoje, informaciniai renginiai „Atrask galimybes su asmeniniu asistentu“. Lyginant 2022 m. su 2020 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 100 proc., o suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 88 proc. 2020 m. vienam paslaugų gavėjui teko 155 paslaugos, 2021 m. – 151 paslauga, o 2022 m. – 145 paslaugos.



19. Pagalba iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiesiems) asmenims.

2022 metais pagalba iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiesiems) asmenims buvo suteikta 20 paslaugos gavėjų, kuriems buvo suteikta 76 paslaugos. Lyginant su 2021 metais paslaugos gavėjų padaugėjo 33 proc., paslaugų suteikta net 56 daugiau nei pernai metais. 2021 metais paslaugos gavėjui teko apie 1 paslaugą, o 2022 metais – 4.



Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas.

2022 metais organizuoti 67 kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose dalyvavo 117 darbuotojų.

Mokymai, kuriuose dalyvauti norėjo daugiausia darbuotojų:

Mokymų pavadinimas	Dalyvių skaičius
„Stresas ir jo valdymas“	30 darbuotojų
„Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų psichologinio smurto (mobingo) atpažinimo ir prevencijos kompetencijų ugdymas“	24 darbuotojai
„Intervizijos organizavimas ir vedimas profesinėje veikloje“	19 darbuotojų
“Saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojams išvengti traumų”	25 darbuotojai
„Savižudybės krizės atpažinimas bei intervencijos įgūdžių lavinimas“	30 darbuotojų
„Išmok padėti sau ir kitam: psichikos sveikatos raštingumo mokymai“	18 darbuotojų

Darbuotojų kvalifikacinės kategorijos:

Iš viso Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centre kvalifikacines kategorijas turi 36 darbuotojai:

- Vyresniojo socialinio darbuotojo (1) kvalifikacinę kategoriją – 3.
- Vyriausiojo socialinio darbuotojo (2) kvalifikacinę kategoriją – 33.

2022 metais 11 socialinį darbą dirbančių asmenų tobulino savo profesinę kompetenciją, atestavosi ir įgijo:

- Vyresniojo socialinio darbuotojo (1) kvalifikacinę kategoriją – 1.
- Vyriausiojo socialinio darbuotojo (2) kvalifikacinę kategoriją – 10.

V. VYKDYTI PROJEKTAI

2022 m. Socialinių paslaugų centre buvo vykdomi projektai:

- **„Integrali pagalba Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015.** Tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose. Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti kokybišką integralią pagalbą (socialinės globos ir slaugos) namuose asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą šeimos nariams, siekiant padėti suaugusiems šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus, įtraukiant bendruomenę bei savanorius.

- **„Projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“** konsultacijos ir informacijos teikimas, mokymai ketinantiems globoti (rūpinti), įvaikinti ar teikti budinčio globotojo paslaugas; psichologinės, socialinės ar kt. konsultacijos; ryšių palaikymo su tėvais ir artimaisiais; savitarpio pagalbos ir mokymų grupės; globos koordinatoriaus pagalba; laikinas atokvėpis krizės metu; laikinas apgyvendinimas ir laikinoji vaiko globa pas budinčius globotojus.

- **„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.** Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų

vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Iš didelės gausybės paraiškų buvo atrinktos 20 pilotinių socialinių organizacijų, įstaigų, tarp jų ir Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras, kurios nuo 2017 m. rugsėjo 11 d. dalyvauja minėtame projekte. EQUASS Assurance kokybės sistemos įdiegimui buvo pasirinkta Socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo tarnyba. 2019 m. kovo 28 d. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui buvo įteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas, įrodantis, kad Centre teikiamos apgyvendinimo namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugos atitinka aukščiausius šių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu, atsižvelgiant į EQUASS kokybės principus. EQUASS Assurance kokybės sertifikatas suteiktas 3 metų laikotarpiui, kurio metu Centras yra įpareigotas kiekvienais metais pranešti apie veiklos efektyvumą, pažangą ir plėtrą. EQUASS sistemą ir jos veikimą prižiūri EQUASS apdovanojimų komitetas, tarptautinis įvairių Europos socialinio sektoriaus suinteresuotųjų šalių konsorciumas.

- **LLI-491 „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“ veiklą „Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, tėviams ir šeimos nariams“.** Teisinių konsultacijų paslaugos globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, tėviams ir šeimos nariams, šeimynų dalyviams. Teisinių paslaugų trukmė – 167 val. / per visą projekto vykdymo laikotarpį iki 2022 m. birželio 30 d. Vienos konsultacijos trukmė – ne trumpesnė nei 20 min. Per projektą turi būti suteikta apie 500 konsultacijų, ne mažiau kaip 50 šeimų / ar vienam šeimos nariui.

- **Užimtumo didinimo programos modelio įgyvendinimas Šiaulių mieste.** Užimtumo didinimo programos tikslai: palengvinti ilgą laiką nedirbusių asmenų perėjimą nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje; suderinti užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų bei piniginės socialinės paramos teikimą, integruojant ilgą laiką nedirbusius asmenis į darbo rinką; užtikrinti valstybės ir savivaldybių institucijų, įstaigų ir (ar) organizacijų, teikiančių užimtumo skatinimo, motyvavimo paslaugas ir piniginę socialinę paramą nedirbantiems asmenims, veiklos koordinavimą ir skatinti jų bendradarbiavimą. Projekto vykdymo laikotarpis nuo 2022 m. liepos 1 d. iki 2022 m. gruodžio 31 d.

- Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras nuo 2018 m. iki 2022 m. partneriai veiksmų programos priemonėje: 08.6.1-ESFA-V-911 Vietos plėtros strategijų įgyvendinime, projekte „Kelio žvaigždė“. Projekto tikslas – stiprinti pensinio amžiaus asmenų grupės socialinį aktyvumą į(si)traukiant į kūrybinę raišką. Užtikrinant pensinio amžiaus asmenų sociokultūrinį paslaugų didinimą Šiaulių mieste siūloma vyresnio amžiaus žmonių grupei realizuoti save socialiai

atsakingose veiklose, įsitraukiant į kūrybines veiklas taip patenkinant bendravimo poreikį, gerinant savijautą bei mažinant vienišumo jausmą.

VI. BENDRADARBIAVIMAS

- Per 2022 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras bendradarbiavo su Vilniaus universiteto Šiaulių akademija, Šiaulių valstybine kolegija, Šiaurės kolegija, Šiaulių profesinio rengimo centru bei Šiaulių darbo rinkos mokymo centrais ir kt. socialiniais partneriais.
- Socialinių paslaugų centro tarnybose 2022 m. praktiką atliko 41 studentas.
- 2022 m. buvo sudarytos sutartys su 5 savanoriais.

Ataskaitą paruošė: socialinio darbo organizatorė Indrė Solovjova